

DAFTAR PUSTAKA

- Assumpta Rumanti, Maria, *Dasar Dasar Public Relation*, PT. Grasindo, Jakarta, 2002
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Gava Media, Jogkarta, 2002
- D. Smith, Ronald, *Strategic, Planning for Public Relations -2nd ed*, ISBN, USA 2004
- Hoengeng: Oase Menyejukkan Di Tengah Perilaku Koruptif Para Pemimpin Bangsa.
- Hutasoit, CS, *Pelayanan Publik Teori dan Aplikasi*, MagnaScript Publishing, Jakarta 2011
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Nomor :
63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Kriyantono, Rachmat, 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2010
Tentang **Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Daerah**
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Undang-Undang dan peraturan tentang kepolisian negara Republik Indonesia. VisiMedia, 2008 - 264 pages.
- W. Littlejohn, Stephen, Karen A. Foss, *Encyclopedia of Communication Theory*, Sage Publication

Sumber lain :

www.polri.go.id